

Guest Reviews

Analise os comentários dos clientes



UMA SOLUÇÃO SIMPLES PARA:

- Medir a satisfação dos seus clientes
- Avaliar a qualidade e qualificação dos quartos
- Conhecer o nível de viralidade e de recomendação

Faça a sua escolha...

- utilizar a **versão padrão** do questionário
- adaptar o questionário às suas **necessidades**



Funcionalidades úteis

- beneficie de uma visão ativa e fiável da satisfação dos seus clientes
- disponha de uma aplicação de comando para otimizar as suas apresentações
- Questionário personalizável
- todos os seus canais de distribuição são afetados por este inquérito de satisfação (quando a reserva é feita pelo distribuidor forneça os endereços de e-mail dos clientes)

Dados recolhidos

- Satisfação global relativa à estadia com resposta aberta. Razão da escolha do hotel: localização, descrição, relatório de qualidade/preço...
- Avaliação dos serviços do hotel: boas-vindas, limpeza, estado do quarto...
- Recomendação do hotel aos amigos ou colegas.



E ainda...

Integrado na sua extranet, este módulo permite seguir mais de perto a satisfação global dos seus clientes. É enviado um e-mail ao seu cliente 3 dias após check-out. Consulte, em seguida, todos os resultados diretamente na sua extranet.



FLASH THE EMBED
CODE TO DOWNLOAD
THE PRODUCT SHEET



QUER SABER MAIS, CONTACTE-NOS:

Tel. + 351 21 350 25 27

E-mail pt.sales@availpro.com

Web www.availpro.com

- f www.facebook.com/availpro
- t www.twitter.com/Availpro
- YouTube www.youtube.com/AvailproHospitality
- in www.linkedin.com/company/availpro