

Guest Reviews

Analysez les commentaires clients



UNE SOLUTION SIMPLE POUR :

- Mesurer la satisfaction de vos clients
- Evaluer la qualité et le standing de vos chambres
- Connaître le niveau de viralité et de recommandation

Vous choisissez...

- d'utiliser la **version standard** du questionnaire
- d'adapter le questionnaire à vos **besoins**



Votre satisfaction

Pourquoi avez-vous choisi notre hôtel pour votre séjour ? (plusieurs réponses possibles)

- Le rapport Qualité / Prix attractif
- Le descriptif de l'hôtel / des chambres (texte, photos)
- La localisation de l'hôtel
- Quelqu'un me l'a recommandé
- Une bonne appréciation sur un site internet

Autres :

Concernant votre séjour chez nous, diriez-vous que globalement vous êtes... (réponse obligatoire, 1 seule réponse possible) *

Très satisfait

Plutôt satisfait

Peu satisfait

Pas du tout satisfait

Pourquoi ?

Titre de votre appréciation en maximum quatre mots (obligatoire):

Commentaires:

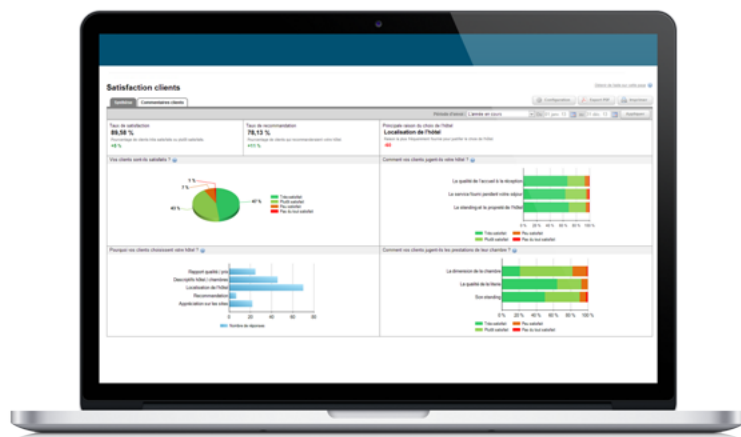
[Suivant >](#) Page 2/3

Fonctionnalités utiles

- bénéficiez d'une vue parlante et fiable de la satisfaction de vos clients
- disposez d'un outil de pilotage pour optimiser vos prestations
- Questionnaire personnalisable
- tous vos canaux de distribution sont concernés par cette enquête de satisfaction (sous réserve que le distributeur fournisse les e-mails des clients)

Données récoltées

- Satisfaction globale sur le séjour avec réponse ouverte. Raison du choix de l'hôtel : localisation, descriptif, rapport qualité / prix....
- Evaluation des services de l'hôtel : accueil, propreté, standing de la chambre...
- Recommandation de l'hôtel à des amis ou collègues.



Et aussi...

Intégré dans votre extranet, ce module va vous permettre de suivre au plus près la satisfaction globale de vos clients. Un e-mail est envoyé à votre client 3 jours après le check-out. Consultez ensuite tous les résultats directement dans votre extranet.



FLASHEZ CE CODE
POUR ACCÉDER À
LA PAGE PRODUIT !



VOUS SOUHAITEZ EN SAVOIR PLUS ?

Tel + 33(0)1 58 62 58 15

Email sales@availpro.com

Web www.availpro.com

www.facebook.com/availpro

www.twitter.com/Availpro

www.youtube.com/AvailproHospitality

www.linkedin.com/company/availpro