



Availpro se renforce sur le haut de gamme à travers son partenariat avec Splendia

Availpro et Splendia annoncent officiellement la mise à disposition au profit de tous leurs hôteliers de l'interfaçage entre leurs deux applications. Cette collaboration sur le plan technique et commercial réclamée par les hôteliers 3 étoiles plus et quatre étoiles des deux sociétés augure du renforcement d'Availpro sur ce segment d'hôtels haut de gamme.

Splendia maintenant administrable à travers Availpro

Le site distributeur de luxe [Splendia](#) a su en 7 ans séduire un nombre important d'Hôtels de Luxe et de Caractère à travers le monde. La réussite et l'attractivité de ce site ont poussé plus de 5 000 hôtels à rejoindre le site pour bénéficier de sa visibilité sur le segment des clients *Leisure* en quête d'hôtels hors du commun.

Avec la multiplication de la distribution de leurs offres sur un nombre important de canaux, les hôteliers ont souhaité voir Splendia développer avec le Smart Channel Availpro une connectivité. Celle-ci a bien sûr pour but de simplifier la tâche aux hôteliers en leur offrant une grande simplicité de mise à jour de leur offre et des tarifs synchronisés automatiquement. Aujourd'hui, ces connectivités sites de distribution – Availpro Smart Channel Manager deviennent un must pour les hôtels qui souhaitent porter l'accent sur la productivité et la mise à jour en temps réel.

Kevin Mauffrey, Global Hotel Business Director de Splendia, commente cette collaboration : « *Nous sommes ravis du lancement de la connectivité avec Availpro, acteur majeur sur le marché européen. Cette collaboration va nous permettre d'accroître notre offre sur des destinations où nous sommes moins présents, tout en offrant à nos partenaires hôteliers un gain de temps grâce à un système infallible que nous recommandons fortement.* »

Les hôtels 4 étoiles et plus, axe de développement majeur pour Availpro

Dans le cadre de sa stratégie d'acquisition de nouveaux hôtels, Availpro souhaite se renforcer sur le segment haut de gamme. Pour anticiper les attentes de cette catégorie d'hôtels, la société a enrichi en 2010 sa gamme de services (assurance annulation, suivi de la satisfaction client, chargé de compte attiré...) ce qui a été accueilli avec enthousiasme par ses utilisateurs. Lors de l'enquête de satisfaction menée auprès de ses hôteliers en décembre 2010, la société a enregistré une progression de +4% (94 vs 90%) de ses hôtels Très ou Plutôt satisfaits de sa prestation.

Philippe Lamarche, Président du Directoire d'Availpro, confirme que la société va continuer dans cette voie : « *En 2011, la société va poursuivre ses efforts notamment en se connectant aux sites distributeurs d'hôtels de luxe et de caractère tel que Splendia qui sont très attendus par nos hôteliers. D'autre part, nous irons à leur rencontre pour leur présenter notre offre exhaustive et nos futures fonctionnalités que ce soit en France ou bien à l'étranger.* »

A propos de Splendia

Splendia est le leader mondial de la réservation en ligne d'Hôtels de Luxe et de Caractère. Avec plus de 5000 établissements référencés dans 130 pays, Splendia garantit le meilleur tarif sans suppléments « cachés », offre à ses clients des avantages exclusifs et un service clientèle exceptionnel 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Lancé en 2004, Splendia dispose d'une équipe de 100 personnes distribuées entre le siège social à Hong Kong et les antennes de Barcelone et de Miami.

Availpro – overview :

Availpro is the all in one online solution published by Siriona S.A. which allows independent hotels to sell their rooms not only on their own websites (thanks to the Availpro booking engine) but also through Internet distributor partner sites (Booking, Expedia...). Management of all e-distributor channels is performed by a single extranet system: Availpro. Over 7,500 hotels use Availpro. Since being founded in 2001, 8.9 million room sales have passed through the Availpro system for a total of 750 million euro. For more information: www.availpro.com

Press contact:

Emmanuel Fremau
Tel : 33 (0)1 58 62 46 25
efremau@availpro.com

